

# Fortbildung für Schulbegleiter\*innen und Betreuende

Sicher und souverän im Alltag

## Sicher handeln bei herausforderndem Verhalten

Sie begleiten Schüler\*innen mit besonderem Unterstützungsbedarf? Konflikte, Rückzug oder aggressive Reaktionen gehören zu Ihrem Alltag? Diese Fortbildung vermittelt Ihnen das nötige Wissen und praxiserprobte Werkzeuge, um in schwierigen Situationen souverän, gelassen und professionell zu reagieren.

### Ziele

- **Handlungssicherheit vermitteln:** Professionelles, deeskalierendes und angemessenes Handeln in schwierigen Situationen
- **Wissen und Verständnis für herausforderndes Verhalten fördern:** Einblicke in Ursachen wie Traumata oder psychische Erkrankungen
- **Pädagogische Arbeitsqualität verbessern:** Strategien zur gezielten Unterstützung im Alltag und positiven Gestaltung des Betreuungsumfelds
- **Burnout- und Stressprävention im Betreuungsteam stärken:** Entwicklung wirksamer Strategien zur Vorbeugung von Überforderung und emotionaler Erschöpfung

### Inhalte

- Theoretisches Verständnis zu Ursachen und Formen herausfordernden Verhaltens entwickeln
- Kommunikations- und Deeskalationsstrategien (z. B. gewaltfreie Kommunikation, Umgang mit Wut und Frustration) erlernen
- Fallverständen und Reflexionsfähigkeit fördern
- Praktische Methoden zur Prävention und Bewältigung von Eskalationen anwenden
- Kooperation und Abgrenzung im Team verbessern



### Dauer und Umfang

4,5 Stunden · 09:00 bis 13:30 Uhr

### Lehrgangsgebühr

Für die Teilnahme wird eine Gebühr von 59 Euro pro Person erhoben.

### Zertifizierte Qualität

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

### Information und Beratung

Um Sie umfassend über unser Angebot sowie Zulassungsvoraussetzungen zu informieren, vereinbaren Sie bitte telefonisch mit uns Ihren persönlichen Beratungstermin.

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gerne!**

**Deutsche Angestellten-Akademie  
DAA NRW · Pflegeschule Siegen**

Eiserfelder Straße 316 · 57080 Siegen

Andrea Juhre

① 0271 384748-14 ☐ andrea.juhre@daa.de

[www.daa-nrw.de](http://www.daa-nrw.de)



Stand: 11/2025

