

Qualitätsmanagement-Beauftragte*r/interne*r Auditor*in im Gesundheits- und Sozialwesen

modulare Weiterbildung · online oder in Präsenz

Zielsetzung

Qualitätsmanagement-Beauftragte agieren im Auftrag der Geschäftsführung und fungieren als Bindeglied zwischen dem Management und der operativen Wertschöpfungskette. Sie regeln grundsätzliche systematische Aspekte, leiten Verbesserung und tragen risikobasiertes Denken in die unterschiedlichen Bereiche der Pflegeeinrichtung. Um die Brücke von der Theorie zur Praxis zu schlagen, werden sowohl theoretische Grundlagen als auch praxisorientierte Methoden unter Einhaltung der gesetzlich-behördlichen Anforderungen vermittelt.

Voraussetzung

Erfolgreich abgeschlossene dreijährige Pflegeausbildung.

Inhalte (u. a.)

- Qualitätsmanagement – Qualitätssicherung/ Qualitätssicherungsinstrumente
- Übersicht der QM-relevanten Vorgaben, Gesetze, Richtlinien
- DIN EN ISO 9000, 9001, 17021, 19011, 29990 sowie DIN EN 15224
- Einführung in das Prozessmanagement
- Standardsetzung, Standardentwicklung, hierarchische Struktur
- Ideenmanagement, Beschwerde- und Vorschlagsmanagement
- Auditgrundlagen
- Akkreditierung und Zertifizierungsverfahren

Dauer und Umfang

Die Weiterbildung erfolgt durch eine zertifizierte TÜV-Fachtrainerin und findet im Hybridformat (online oder in Präsenz in der Pflegeschule der DAA Bielefeld) statt.

Sie umfasst Block I und II, mit insgesamt neun Tagen. Die tägliche Unterrichtszeit beläuft sich auf zehn Unterrichtsstunden à 45 Minuten. Die Abschlussprüfung erfolgt in Form einer Multiple-Choice-Klausur in Präsenz.

Deutsche Angestellten-Akademie DAA NRW · Pflegeschule Bielefeld

Prinzenstraße 12 · 33602 Bielefeld

Elis Gjorgieva

☎ 0521 33202-70 ✉ elis.gjorgieva@daa.de

www.pflegesschulen-nrw.de



Stand: 06/2025



Termine und Unterrichtszeiten

Block I (vier Tage): 18.8.2025 – 21.8.2025

Block II (fünf Tage): 22.9.2025 – 26.9.2025

Uhrzeit: jeweils 8:30 Uhr – 17:00 Uhr

Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich bis zum 1.7.2025 erfolgen, zusammen mit einer Kopie des Examenszeugnisses.

Kosten

3.300,00 € · Schulungsmaterialien inklusive

Abschluss

Zertifikat der DAA

Weiterführende Qualifikationsmöglichkeiten

Weiterbildung zum*zur Qualitätsmanager*in

Bielefeld – Refreshertag QMB/Quereinsteiger: 25.10.2025

Block III: 3.11.2025 – 7.11.2025

Zertifizierte Qualität

Die DAA und ihre Angebote sind nach AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.



Bildung schafft Zukunft.